

ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ AKCE „VALENTÝN NA FLOŘE“

1. Základní informace: tento dokument (dále také jen „pravidla“) představuje úplnou úpravu pravidel spotřebitelské akce (dále jen „soutěž“) s názvem „VALENTÝN NA FLOŘE“. Tato pravidla upravují podmínky konání uvedené spotřebitelské akce pro všechny soutěžící z řad spotřebitelů.
- 1.1 Organizátor soutěže: Organizátorem soutěže je společnost **Palác Flora s.r.o.**, se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 222 80 146, (dále také jen „OC FLORA“).
- 1.2 Zadavatel soutěže: Zadavatelem soutěže je společnost **Palác Flora s.r.o.**, se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 222 80 146, (dále také jen „OC FLORA“).
- 1.3 Produkční zajištění soutěže: Produkčně soutěž zajišťuje společnost Rebrix s.r.o., se sídlem Nám. Jiřího z Lobkovic, 2195/1, 130 00 Praha 3, IČO: 06106650, DIČ: CZ06106650
- 1.4 Název soutěže: „**VALENTÝN NA FLOŘE**“.
- 1.5 Doba a místo trvání soutěže: Soutěž se koná ve **dnech 12. – 14. února 2026** (dále jen „termín soutěže“) v pasáži OC FLORA, na adrese Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3 (dále jen „místo soutěže“).

2. PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI

- 2.1 Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba, přičemž účast na soutěži je věkově omezená tak, že účastník soutěže musí mít v termínu soutěže alespoň 16 let (dále jen „účastník“, „soutěžící“ nebo také „spotřebitel“). Soutěžící je při vyzvání ze strany organizátora soutěže (pořadatelů či hostesek v místě konání soutěže) povinen prokázat svůj věk za účelem ochrany osobních údajů nezletilých osob. Soutěžící se může zúčastnit soutěže pouze jednou v jeden soutěžní den.
- 2.2 Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k organizátorovi, zadavateli, anebo všem dalším společnostem nebo osobám podílejícím se na přípravě, organizaci či jiném zajištění soutěže, včetně osob jakkoliv pracovní nebo jinak spřízněných k maloobchodním prodejnám nacházejícím se v OC FLORA (dále všichni dohromady jen „vyloučené osoby“). Pokud se i přes výše uvedené stane výhercem vyloučená osoba, pak tato vyloučená osoba výhru neobdrží.

3. PŘEDPOKLADY ÚČASTI NA SOUTĚŽI A MECHANIKA SOUTĚŽE

- 3.1 Účastník se může do soutěže dobrovolně zapojit za předpokladu, že v termínu a v místě soutěže potká hostesky a dále:
 - po vyzvání ze strany hostesky předloží účtenky v celkové nominální hodnotě alespoň 500,- Kč (částky na účtenkách se mohou sčítat); účtenky byly vystaveny v kterýchkoliv z obchodních jednotek OC FLORA téhož soutěžního dne;
 - bude schopen v případě pochybností prokázat splnění podmínek účasti v soutěži ve smyslu celého čl. 2 těchto pravidel;
 - bude souhlasit se zněním těchto pravidel
 - soutěže je možné se účastnit pouze 1x za den.
- 3.2 V případě zapojení do soutěže ve smyslu čl. 3.1 těchto pravidel bude soutěžící vyzván hosteskou na místě k zapojení do vylosování čísla, na jehož základě obdrží dárek dle předem stanovené číselné řady.

V případě, že soutěžící mající nárok na výhru (dárek) nevyužije práva převzetí v době bez zbytečného odkladu po vyzvání ze strany hostesek, pak platí, že ztrácí nárok na převzetí a nově získává nárok na převzetí výhry (dárku) dle uvážení Organizátora soutěže další vyhrávající soutěžící v posloupném pořadí, až do rozdání všech dostupných výher (dárků).

V případě rozdání všech výher (dárků) vyhrazených pro daný soutěžní den bude akce pro daný soutěžní den ukončena, a to v čase dle rozhodnutí OC FLORA.

- 3.3** Organizátor a zadavatel soutěže si vyhrazuje právo ukončit soutěž předčasně za předpokladu, že budou před řádným časem skončení termínu soutěže rozdány všechny dostupné výhry (dárky).
- 3.4** Účast v soutěži není nijak podmíněna jakoukoliv sázkou, zakoupením určitého konkrétního produktu či služby konkrétního výrobce či dodavatele nebo předchozí účastí soutěžícího na propagační nebo reklamní akci organizátora soutěže ani jiných osob. Mechanika této soutěže neobsahuje prvky hazardní hry.

4. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ, INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1** Účastí v soutěži vyjadřuje soutěžící společnosti Palác Flora s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, Žižkov, Česká republika, IČO: 22280146, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 429372 jakožto správci svůj výslovný souhlas se zpracování osobních údajů pro účely související s pořádáním, průběhem, vyhodnocením soutěže a oznámením jejích výsledků podle těchto pravidel, pro účely splnění právních povinností v souvislosti s pořádáním soutěže a následným předáním výher výhercům v souladu s příslušnými právními předpisy, případně pro jiné účely, pokud je to nezbytné ke sledování oprávněných zájmů OC FLORA, konkrétně pak pro následující účely: realizace přímého marketingu OC FLORA, analýza informací o účasti v soutěži a o návštěvách nákupního centra, šetření reklamací a stížností, doručování písemností a sepisování odpovědí na dopisy či žádosti týkající se účasti v soutěži, činnosti související s výkonem a obhajobou právních nároků týkajících se účasti v soutěži a zpracování osobních údajů soutěžících, jakož i archivace, za účelem dodržení požadavků vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž podrobné podmínky zpracování osobních údajů jsou vymezeny v dokumentu INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ společnosti Palác Flora s.r.o. dostupných na oficiálních webových stránkách OC FLORA nebo ZDE (dále jen „Podmínky zpracování osobních údajů“). Soutěžící může svůj souhlas kdykoliv odvolat, mít námitky proti přímému marketingu jakož i mít další práva, jak je uvedeno v Podmínkách zpracování osobních údajů. Znění souhlasu bude předloženo soutěžícímu samostatně. V případě dotazů, nebo pro uplatnění svých práv, kontaktujte prosím oprávněnou osobu společnosti Palác Flora s.r.o. pro ochranu osobních údajů e-mailem na e-mailové adrese gdpr@ocflora.cz nebo písemně na adrese: Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, Žižkov, Česká republika.

5. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

- 5.1** Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry v soutěži žádná peněžní či jakákoliv jiná plnění. Organizátor a zadavatel tímto nejsou vůči soutěžícím nijak zavázáni a soutěžící nemají nárok na žádná jiná plnění, než jsou uvedená v těchto pravidlech.
- 5.2** Organizátor ani zadavatel neodpovídají za plnění dodávaná třetími stranami, zejména neodpovídají za kvalitu ani neposkytují žádné záruky ve vztahu k jednotlivým výhrám.
- 5.3** Výhra v této soutěži není právně vymahatelná.
- 5.4** Nepřevzaté výhry dle těchto pravidel propadají zadavateli.
- 5.5** Případné stížnosti je možné adresovat na sídlo organizátora soutěže. Dozor nad spotřebitelskou soutěží pak vykonává Česká obchodní inspekce. Kontaktní informace jsou dostupné na www.coi.cz

- 5.6** Zadavatel si vyhrazuje právo změnit dobu trvání soutěže, soutěž odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla, a to po celou dobu jejího trvání a takovým způsobem, že změnu vyhlásí na svých webových stránkách uvedených v čl. 5.9 těchto pravidel.
- 5.7** Právo organizátora ukončit soutěž se týká především případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat v průběhu soutěže, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informační technologie, které jsou pro konání soutěže potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh soutěže, jakož i dodržení požadavků na ochranu osobních údajů.
- 5.8** Zadavatel soutěže je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži.
- 5.9** Úplné znění těchto Pravidel je spolu s dokumentem INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ k dispozici na webových stránkách na URL adrese ocflora.cz. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována také na různých propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná a úplná.

V Praze dne 6.2.2026