ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ –

KAMEROVÝ SYSTÉM

1. Obecná ustanovení

Tento dokument obsahuje informace o způsobu, jakým společnost **Palác Flora s.r.o.**, se sídlem: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 22280146, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 429372 (dále jen „*Správce*“), zpracovává osobní údaje fyzických osob vstupujících do prostor obchodního centra Palác Flora na adrese: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „*Obchodní centrum*“) monitorovaných kamerovým systémem, případně dalších osob, jejichž osobní údaje jsou zaznamenávány v souvislosti s provozem kamerového systému v rámci objektu Obchodního centra.

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „*Zásady*“ nebo „*tento dokument*“) je poskytnout subjektům údajů informace o rozsahu a způsobu zpracování osobních údajů, právním základu jejich zpracování, době uchování a také o právech subjektů údajů, včetně způsobu jejich uplatnění. Tento dokument navazuje na Obecné zásady zpracování osobních údajů Správce a podrobněji upravuje oblast zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému.

Před vstupem do Obchodního centra jsou subjekty údajů upozorněny informační cedulí, že vstupují do prostoru monitorovaného kamerovým systémem se záznamem. Tento dokument doplňuje informace uvedené na informačních cedulích.

Dokument je dostupný nepřetržitě na internetových stránkách Obchodního centra v sekci Ochrana osobních údajů a v tištěné podobě během provozní doby v informačním stánku Obchodního centra.

Doporučuje se, aby se subjekty údajů s tímto dokumentem důkladně seznámily. V případě jakýchkoli dotazů je možné se obrátit na Správce nebo odpovědnou osobu Správce prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

2. Správce osobních údajů a oprávněná osoba

Správcem osobních údajů je:
Palác Flora s.r.o.
se sídlem: Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČO: 22280146.

Kontaktní údaje:
ID datové schránky: h9wudc4
e-mailová adresa: gdpr@ocflora.cz.

Společnost určila za účelem zvýšení ochrany osobních údajů osobu odpovědnou za zpracování osobních údajů, která je pověřena řízením a dohledem nad zpracováním osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy:

Oprávněná osoba Správce:
Miloš Vaľovský, centre manager
E-mail: gdpr@ocflora.cz.

3. Účel a právní základ zpracování

Kamerovým systémem jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu podobizny subjektu údajů. Účelem a důvodem zřízení a provozování kamerového systému (a tedy i účelem zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím kamerového systému) je zajištění monitorování vybraných prostor Obchodního centra za účelem:

- ochrany života, zdraví a majetku návštěvníků Obchodního centra a dalších osob vstupujících do Obchodního centra;
- ochrany vnitřních a vnějších prostor Obchodního centra a majetku Správce před poškozením nebo odcizením;
- prevence a odhalování kriminality nebo jiného protiprávního jednání;
- zajištění provozu automatizovaného parkovacího systému.

Právním základem zpracování je oprávněný zájem Správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v ochraně výše uvedených chráněných hodnot a zájmů.

V případě zpracování SPZ osob využívajících službu parkování v Obchodním centru se jedná o zpracování nezbytné pro plnění smlouvy s osobami využívající parkování v Obchodním centru dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Před zřízením a započetím provozování kamerového systému byl proveden balanční test, který potvrzuje proporcionalitu mezi zájmem na ochraně života, zdraví a majetku a právem na soukromí osob. Balanční test je pravidelně přezkoumáván a aktualizován v případě změn v kamerovém systému nebo legislativních změn, aby byla zajištěna trvalá souladnost se zásadami ochrany osobních údajů.

4. Popis kamerového systému

Kamerový systém je tvořen celkem 189 kamerami snímajícími barevný obraz bez zvuku. Jednotlivé kamery jsou umístěny ve veřejných i neveřejných prostorách Obchodního centra i na plášti budovy Obchodního centra snímající bezprostřední okolí Obchodního centra. Součástí kamerového systému jsou rovněž kamery monitorující vjezd a výjezd do garáží a na parkoviště Obchodního centra.

Kamerový systém nikdy nesnímá prostory určené k ryze soukromým úkonům osob a je navržen tak, aby minimalizoval záběry do oblastí (natočením kamery či stínováním), které nejsou

nezbytné pro plnění účelu jeho zřízení. Kamerový systém zároveň zohledňuje ochranu soukromí a práv zaměstnanců.

V rámci posouzení přiměřenosti zásahu do soukromí byly kamery rozděleny do dvou kategorií podle míry zásahu do práv subjektů údajů, a to zejména s ohledem na typ a charakter monitorovaného prostoru, míru očekávaného soukromí a dobu uchovávání záznamu:

- Třída 1 – nízká míra zásahu

  Kamery monitorují málo frekventované nebo neveřejné prostory, například technické, servisní a provozní zázemí, zásobovací trasy či okolí objektu, kde se osoby obvykle nezdržují delší dobu.

- Třída 2 – střední míra zásahu

  Kamery jsou umístěny ve veřejně přístupných prostorech s běžným pohybem osob, jako jsou vstupy do objektu, společné komunikační prostory, pasáže nebo parkovací plochy.

Zaměstnanci Správce, kteří mají přístup k záznamům, jsou pravidelně školeni o zásadách ochrany osobních údajů a správném používání kamerového systému. V rámci školení jsou seznámeni s povinnostmi týkajícími se přístupu k údajům, ochraně soukromí osob a pravidlech pro bezpečné zacházení s kamerovými záznamy. Třetí osoby, které pro Klienta zajišťují fyzickou ostrahu Obchodního centra, mají se společností uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Na základě této smlouvy se zavázaly dodržovat stanovená technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení osobních údajů a k ochraně práv subjektů údajů.

Při zpracování osobních údajů kamerovým systémem nedochází k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo právní účinky nebo obdobně významně ovlivňovalo subjekty údajů.

5. Doba uchování kamerového záznamu

Doba uchování dat (nahraných záznamů) z jednotlivých kamer je stanovena na 72 hodin nebo 7 dní, v závislosti na zařazení kamery do jedné ze dvou kategorií, a to za přísného dodržování technických, organizačních a dalších bezpečnostních opatření. Po uplynutí maximální doby jsou data nenávratně smazána nebo přepsána novými záznamy.

Pokud dojde v Obchodním centru k bezpečnostnímu nebo jinému závadovému incidentu (např. krádež, vandalismus, napadení apod.), záznamy mohou být uchovávány i po uplynutí standardní doby uchovávání, aby sloužily jako důkazní materiál pro šetření nebo ochranu práv Správce. V takovém případě budou data uchována pouze po nezbytně nutnou dobu k vyšetření incidentu nebo do uzavření případu. Po vyřízení incidentu budou data nenávratně vymazána nebo přepsána. Taková data mohou být zpřístupněna orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům nebo jiným státním či samosprávným orgánům vykonávající přenesenou státní působnost v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud by v budoucnu došlo k jakékoliv změně v legislativě nebo výkladové praxi, která by ovlivnila dobu uchování nebo zpřístupnění záznamů, Správce se zavazuje tyto změny implementovat do provozních pravidel kamerového systému a informovat subjekty údajů o těchto změnách v souladu s požadavky na transparentnost.

6. Sdílení a předávání osobních údajů

Záznamy z kamerového systému mohou být sdíleny s třetími osobami za účelem naplnění účelu jejich zpracování, zejména:

- Subjekty provádějící zpracování osobních údajů – zejména bezpečnostní agentura podílející se na zabezpečení Obchodního centra nebo subjekt provádějící správu a údržbu kamerového systému.
- Státní orgány a jiné oprávněné subjekty – v případě soudních, přestupkových nebo jiných správních řízení, vyšetřování trestných činů nebo pro pojišťovny při vyřizování škodních událostí, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nezbytné pro účely právní ochrany.
- Externí subjekty – případě, že je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění právních povinností nebo pro účely zajištění nároků v rámci právních sporů, například právními zástupci nebo auditorskými společnostmi, pokud je to v souladu s platnými právními předpisy.

Správce přijímá odpovídající technická a organizační opatření, aby zajistil ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením nebo změnou. Veškerý přístup k záznamům je monitorován a pravidelně auditován, aby bylo zajištěno, že k údajům mají přístup pouze oprávněné osoby a že jsou údaje používány pouze pro účely zajištění bezpečnosti. Každý přístup k záznamům je logován a uchováván pro případnou kontrolu, což zajišťuje transparentnost a odpovědnost za správu údajů.

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím. V případě zpracování v rámci EU je zajištěno, že všechny subjekty, kterým jsou údaje předávány, splňují požadavky ochrany osobních údajů podle GDPR.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v souvislosti se zpracováním osobních údajů kamerovým systémem níže uvedená práva. Uplatnění práv lze provést:

- prostřednictvím formulářů dostupných na webových stránkách Obchodního centra v sekci Ochrana osobních údajů nebo v listinné podobě na informačním stánku Obchodního centra;
- prostřednictvím e-mailu: gdpr@ocflora.cz;
- písemně na adrese sídla Správce.

Lhůta pro odpověď činí 30 dní, přičemž Správce je oprávněn tuto lhůtu prodloužit až o dalších 60 dní v případě složitosti žádosti.

1. Zpřístupnění osobních údajů

Subjekt údajů má právo požadovat informaci o tom, zda Správce zpracovává jeho osobní údaje prostřednictvím kamerového systému, a v jakém rozsahu. Subjekt údajů má rovněž právo požadovat, aby Správce zpřístupnil osobní údaje, které mu byly poskytnuty, a další osobní údaje týkající se jeho osoby, které byly zaznamenány kamerovým systémem.

Přístup k osobním údajům z kamerového systému, případně kopii těchto údajů, bude Správce schopen poskytnout pouze v případech, kdy nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob. Také bude nutné, aby subjekt údajů na základě poskytnutých informací mohl identifikovat část kamerového záznamu, který obsahuje jeho osobní údaje. Práva třetích osob budou nepříznivě dotčena zejména v případech, kdy požadovaná část kamerového záznamu bude obsahovat osobní údaje těchto třetích osob.

2. Omezení zpracování

Pokud subjekt údajů požádá Správce o omezení zpracování jeho osobních údajů, například v případě, kdy zpochybní přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat jeho osobní údaje, Správce omezí zpracování jeho osobních údajů na nezbytné minimum (např. uchováním záznamu). V takovém případě bude Správce osobní údaje zpracovávat pouze pro účely určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy.

Pokud dojde ke zrušení omezení a Správce bude pokračovat ve zpracování osobních údajů, bude o tom subjekt údajů informován bez zbytečného odkladu.

Žádost o omezení zpracování může subjekt údajů uplatnit na výše uvedených kontaktních údajích.

3. Námitky proti zpracování

Subjekt údajů má právo vznést námitky proti zpracování jeho osobních údajů. Pokud Správce neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad zájmy subjektu údajů nebo jeho právy a svobodami, osobní údaje nebudou dále zpracovávány a bez zbytečného odkladu budou vymazány.

4. Námitky proti zpracování mohou být vzneseny na výše uvedených kontaktních údajích.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekty osobních údajů mají právo podat stížnost týkající se zpracovávání svých osobních údajů ze strany Správce, a to u níže uvedeného správního úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 727/27
170 00 Praha 7

Webové stránky úřadu: www.uoou.cz

Zásady mohou být Správcem upravovány či aktualizovány. Jakékoliv změny těchto Zásad se stanou účinnými po jejich zveřejnění na webových stránkách Obchodního centra.

Datum poslední aktualizace: **01. 10. 2025**